

Сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты в санатории «Машук» ВОС

1.0. При оказании платных услуг Санаторий в своей деятельности руководствуется действующим законодательством, Правилами предоставления платных услуг населению, другими документами, в т.ч. регламентирующими организацию оказания платных медицинских услуг населению, настоящим Положением и Уставом Санатория.

1.1 Платные медицинские услуги предоставляются Санаторием на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.2. Основаниями для предоставления потребителю медицинских услуг на платной основе являются:

1.2.1 Для пациентов, проходящих санаторно-курортное лечение по путевке Санатория:

-отсутствие соответствующей услуги или сверх объемов, установленных в Стандарте санаторно-курортной помощи по нозологической форме основного заболевания, имеющегося у пациента;

-наличие в Санатории дополнительных возможностей по оказанию платных медицинских услуг на имеющейся лечебно-диагностической базе;

-желание пациента получить определенную услугу за плату;

-отсутствие противопоказаний к данному виду лечения.

1.2.2. Для остальных категорий граждан:

-наличие в Санатории возможностей по оказанию платных медицинских услуг на имеющейся лечебно-диагностической базе;

-желание пациента получить определенную услугу за плату;

-отсутствие противопоказаний к данному виду лечения.

1.3. Санаторий обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. При оказании платных медицинских услуг ведется первичная медицинская документация по формам, утвержденным Минздравом России.

1.4. Санаторий предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре

условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

1.5. В договоре Санаторий уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Санатория (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

1.7. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках [программы](#) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

1.8. Санаторий предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование Санатория;

- адрес места нахождения Санатория, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Санатория в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

-перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

-порядок и условия предоставления санаторно-курортной медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством;

-сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

-режим работы Санатория, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

-адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

1.9. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

1.10. Платные услуги населению осуществляются Санаторием в рамках договоров с физическими лицами и юридическими лицами, которые могут заключаться в письменной форме или путем заключения договора публичной оферты в соответствии с требованиями действующего законодательства.

1.11. Договор с Заказчиком на платные медицинские услуги заключается в письменной форме. При этом в договоре прописываются условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

1.12. Договор должен содержать:

-сведения об исполнителе: наименование Санатория - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Санатория в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

-фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

-перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

-стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;

-условия и сроки предоставления платных услуг;

-должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

-ответственность сторон за невыполнение условий договора;

-порядок изменения и расторжения договора;

-иные условия, определяемые по соглашению сторон.

1.13. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

1.14. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

другие сведения, относящиеся к предмету договора.

1.15. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Санаторий обязан предупредить об этом Заказчика.

1.16. Без согласия Заказчика Санаторий не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

1.17. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.18. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. Санаторий информирует Заказчика о расторжении договора по инициативе Заказчика, при этом Заказчик оплачивает Санаторию фактически понесенные Санаторием расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

1.19. Заказчик обязан оплатить предоставленную Санаторием услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

1.20. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

1.21. Санаторием после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

1.22. Санаторий предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

1.23. Санаторий предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

-копию учредительного документа Санатория;

-копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Санатория в соответствии с лицензией.

1.24. При предоставлении медицинских услуг на платной основе сохраняется установленный режим работы Санатория и его структурных подразделений, обеспечивается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках объема медицинских услуг, предоставляемых по путевке в соответствии с программами санаторно-курортной помощи.

1.25. Для обеспечения доступности получения гражданами медицинской помощи медицинские услуги на платной основе оказываются персоналом Санатория в основное рабочее время и на основном рабочем месте.