

Утверждаю
Главный врач Санатория «Машук» ВОС

А.Е.Шамилева
«30» декабря 2016 года

Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в Санатории «Машук» ВОС

1. Платные медицинские услуги в санатории «Машук» ВОС предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом санатория «Машук» ВОС (далее по тексту - санаторий), Положением о предоставлении платных медицинских услуг в санатории.
2. Санаторий при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг Санаторий соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.
4. Вся информация о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах или на официальном сайте в Интернете по адресу :[www,sanmashuk.ru](http://www.sanmashuk.ru).
5. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
6. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и Санаторием в письменной форме.
7. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо обратиться к врачу с целью определения вида и объема предоставляемых услуг, наличия показаний и противопоказаний.
8. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:
 - 8.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;
 - 8.2. В случае наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
 - 8.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности Санатория предоставить пациенту другое время;
 - 8.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской

услуги на другую ;

8.5. В случае ненадлежащего оказания услуги санаторием по основаниям, установленным действующим законодательством.

9. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Санатория в течении 3-х дней при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача Санатория.

10. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

11. В ряде случаев врач Санатория может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

12. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить заблаговременно.

13. Опоздавший на прием к врачу или в лечебный кабинет пациент считается не явившимся и может быть принят только при наличии свободного времени у врача, или в лечебном кабинете.

14. Ответственность Санатория перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.